ソアスク バージョンアップ案内~v3.15.2~

Ver1.2



# 機能追加一覧

Nō	機能	データ更新	検証工数(想定)	その他特記事項
1	MRR分析にて、クロスセルに相当する金額のアップを「クロスセル」として見ることができる機能を追加(サブスクリプション機能)	不要	4時間程度	-
2	<u>タイムラインコンポーネントを追加</u> <u>(サブスクリプション機能)</u>	不要	4時間程度	-

# 機能拡張 一覧

Nō	機能	データ更新	検証工数(想定)	その他特記事項
1	一部の画面上で、参照項目の入 力欄でName以外の項目での検索 やName以外の項目の表示をでき るように機能を拡張	不要	4時間程度	-
2	<u>見積登録(LWC)の行追加ボタンクリック時にテンプレート品目が追加できるように機能を拡張</u>	不要	2時間程度	_
3	商談詳細コンポーネント 「SoascOpportunityDetails」上 から「受注登録画面」「納品登 録画面」が開けるように機能を 拡張	不要	2時間程度	この機能は見積登録時に 契約種別:サブスクリプ ションを選択しなかった 場合に表示される機能で す。
4	請求予定日にちのデフォルト値を、取引先ごとに設定できるよう機能を拡張(サブスクリプション機能)	既存の取引で利用する 場合、更新が必要になります。	2時間~	既存の取引先を更新する 場合はそれに応じて工数 が変わります。

# 従量課金 機能追加 & 機能拡張一覧

Nº		機能	データ更新	検証工数(想定)	その他特記事項
1	機能追加	<u>従量課金種別「階段」を追加(サブスクリ</u> <u>プション機能)</u>	不要	4時間程度	-
2	機能拡張	従量課金で作成された納品明細からも、請求明細作成時に階層情報を復元することができるように機能を拡張(サブスクリプション機能)	不要	2時間程度	-
3	機能拡張	<u>従量課金レコードを1か月に複数個作成で</u> <u>きる機能を追加(サブスクリプション機</u> <u>能)</u>	不要	24時間程度	-
4	機能拡張	従量課金の金額計算時、任意の仕切率を指 定できるように機能を拡張(サブスクリプ ション機能)	-	4時間程度	-
5	機能拡張	見積時の契約単価登録画面上で単価情報を 編集不可にできる機能を追加(サブスクリ プション機能)	不要	1時間程度	-

従量課金機能をご利用いただくにはビジネスプラス以上のプランのご契約が必要です。

# 機能追加

MRR分析にて、クロスセルに相当する金額のアップを「クロスセル」として見ることができる機能を追加(サブスクリプション機能)

# MRR分析にて「クロスセル」として見ることができる機能を追加

分析オブジェクトにクロスセルを判定するチェック項目が追加されました。 同じ契約管理の中で異なる品目分類マスタの明細が追加されたとき、クロスセルとして判断されます。

#### <品目サービスマスタのレコード>

品番	品目分類マスタ	品目・サービスマスタ
H01	ソアスク	ソアスク
H02	ソアスク	帳票
H03	カミレス	カミレス
H04	_	モノスク

# MRR分析にて「クロスセル」として見ることができる機能を追加

#### <シナリオ>

- ① 2024年8月1日、新規約時に品番:H01 ソアスクをご契約いただいた。
- ② 2024年10月1日、品番:H02 帳票を追加契約いただいた。
- ③ 2025年1月1日、品番:H03 カミレスを追加契約いただいた。
- ④ 2025年4月1日付で品番:H04 モノスクを追加契約いただいた。

# MRR分析にて「クロスセル」として見ることができる機能を追加

□計上日↑ ▼	金額区分 ↑ ▼	品目分類マスタ: 品目分類名 ↑ ▼	品目サービス名: 品目・サービス名 ▼	クロスセル 💌	分析明細番号  ▼
2024年8月	新規	ソアスク	ソアスク		AND-0000000322
2024年9月	増減なし	ソアスク	ソアスク		AND-0000000323
2024年10月	アップセル	ソアスク	ソアスク		AND-0000000324
			帳票		AND-0000000325
2024年11月	増減なし	ソアスク	ソアスク		AND-000000032
			帳票		AND-02 J000327
2024年12月	増減なし	ソアスク	ソアスク		.√D-0000000328
			帳票		AND-000000329
2025年1月	新規	カミレス	カミレス	☑	AND-000000034
	増減なし	ソアスク	ソアスク		AND-000000 30
			帳票		AND-0007 00331
2025年2月	増減なし	カミレス	カミレス		AND-0 J0000345
		ソアスク	ソアスク		AN 0000000332
			帳票		4D-0000000333
2025年3月	増減なし	カミレス	カミレス		AND-0000000346
		ソアスク	ソアスク		AND-000000334
			帳票		AND-0000000335
2025年4月	新規	-	モノスク	☑	AND-0000000351
	増減なし	カミレス	カミレス		AND-0000000347
		ソアスク	ソアスク		AND-0000000336
			帳票		AND-0000000337
合計				2	

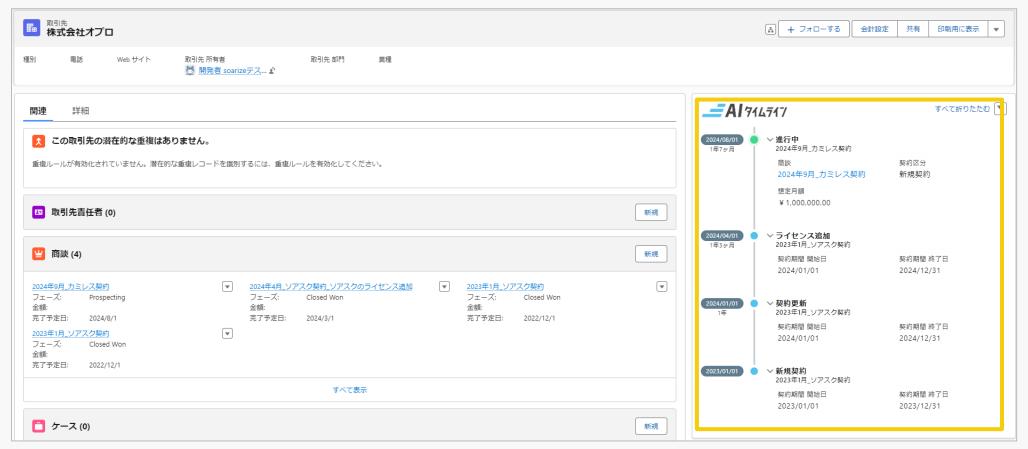
左記のようにレポートを作成し、 いつクロスセルになったのか確認 することができます。

<参考>

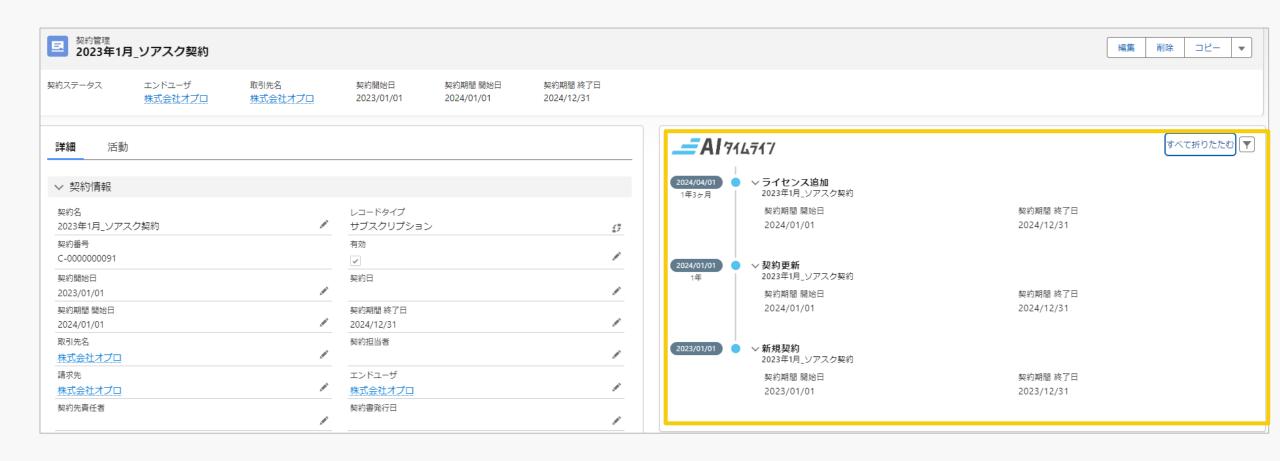
サブスクリプション分析機能

取引先と契約管理に「AIタイムライン」というコンポーネントを配置できるようになりました。表示される商談は進行中と失注です。

取引先に表示すると商談、契約管理の履歴を確認することができます。



契約管理に表示すると、契約管理の履歴を確認することができます。

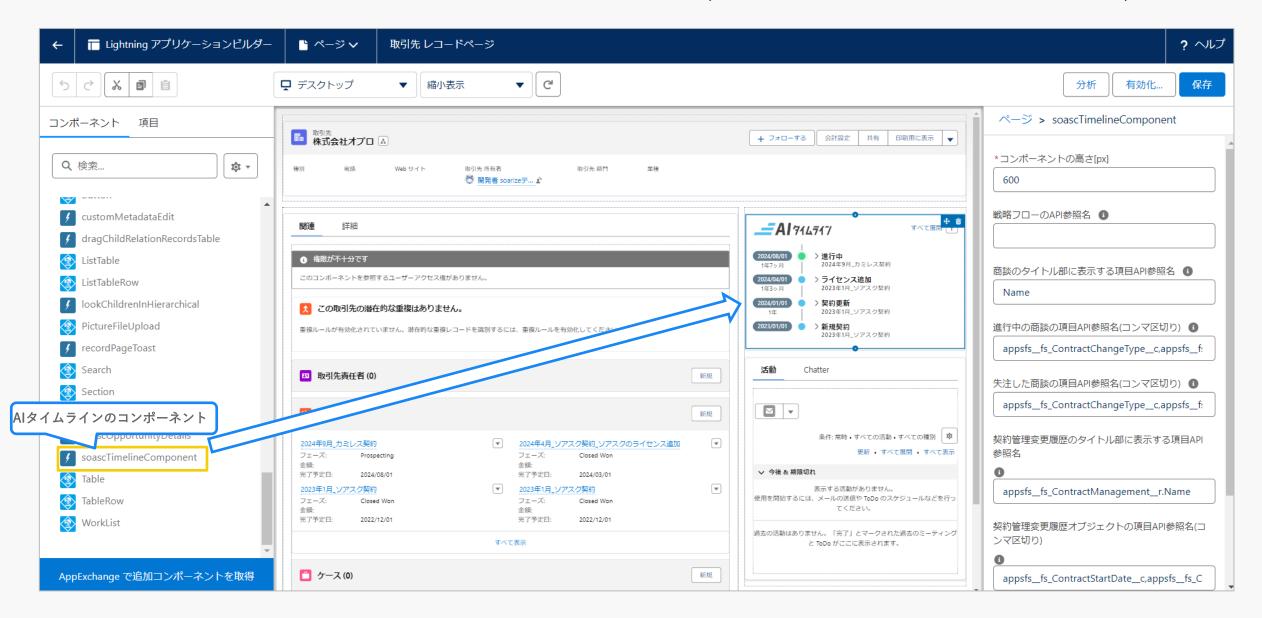


Alタイムラインに表示されている日付は受注確定前は商談の完了予定日(CloseDate)が表示され、受注確定後は受注確定が実行されたときに作成された契約管理変更履歴の適用開始日(appsfs\_\_fs\_ApplyStartDate\_\_c)が表示されます。

取引先に表示されている経過年数は取引先に関連する全契約管理の契約管理変更履歴の中で最も古い適用開始日をもとに算出されます。

契約管理に表示される経過年数は契約管理変更 履歴の中で最も古い適用開始日をもとに算出さ れます。





14

契約管理変更履歴が作成されるのは以下のタイミングです。

- 受注確定されたとき
- ・ 解約確定されたとき
- カスタム設定「Diff Item Contract Management」に登録されている項目に変化 があったとき

契約管理.契約先責任者
(appsfs\_\_fs\_ContactAgent\_\_c)をカスタム設定「Diff Item Contract
Management」に登録し「Alタイムラインの契約管理変更履歴オブジェクトの項目API参照名(コンマ区切り)」に表示することで契約先責任者の履歴が確認できます。



Next Best Actionを設定して、

Alタイムライン上に表示することができます。

<参考:セールスフォースヘルプ>

<u>Einstein Next Best Action: 戦略を使用した提案アクションと提案(正式リ</u>リース)



# 機能拡張



# 一部の画面上で、参照項目の入力欄でName以外の項目での検索やName以外の項目の表示をできるように機能を拡張

FAQ:<u>【v.3.15】参照項目の検索機能強化</u>

# LWC画面上で、参照項目を検索するときName以外の項目を表示

v3.14 以前の環境のLWCで構築された画面で参照項目を特定するために値を入力すると、検索対象になるのはNameだけでした。 v3.15でLWCの特定の場所で設定を追加することで別の項目でも検索できるようになりました。またNameに同じ値が設定されていた場合、レコードを特定することが困難でしたが、検索結果に項目を追加することで対象のレコードが特定しやすくなりました。

#### <取引先の登録状況>

取引先名(Name)	取引先番号	取引先 部門
株式会社オプロ	AC-001234	セールスエンジニアリング部
株式会社オプロ	AC-002345	カスタマーサクセス2部

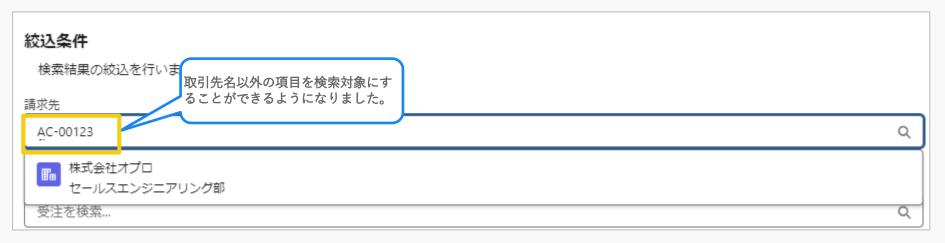
# LWC画面上で、参照項目を検索するときName以外の項目を表示

v3.14



# LWC画面上で、参照項目を検索するときName以外の項目を表示

#### v3.15



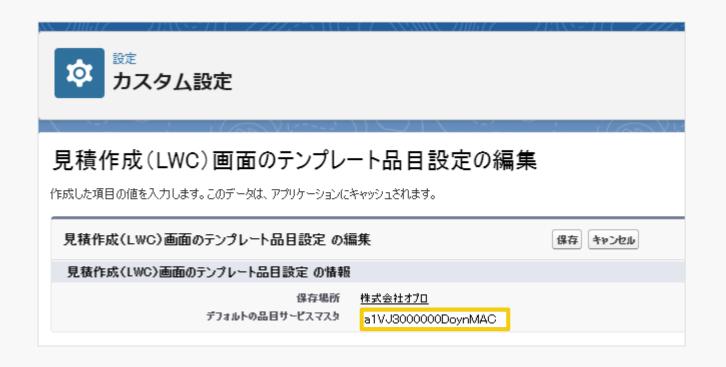


設定方法、注意事項はFAQをご確認ください。 <u>(v.3.15) 参照項目の検索機能強化</u>

見積登録(LWC)の行追加ボタンクリック時に テンプレート品目が追加できるように機能を拡張

# 見積登録(LWC)の行追加ボタンクリック時に品目が追加できる

見積登録(LWC)の「新規行を追加」または「下に行を追加」をクリックすると、カスタム設定「Product Template Settings」に品目・サービスマスタのレコードIDを設定してある値が反映されるようになりました。



24

# 見積登録(LWC)の行追加ボタンクリック時に品目が追加できる



# 商談詳細コンポーネント 「SoascOpportunityDetails」上から「受注登録画 面」「納品登録画面」が開けるように機能を拡張

26

# 商談/販売から「受注登録画面」「納品登録画面」が開ける

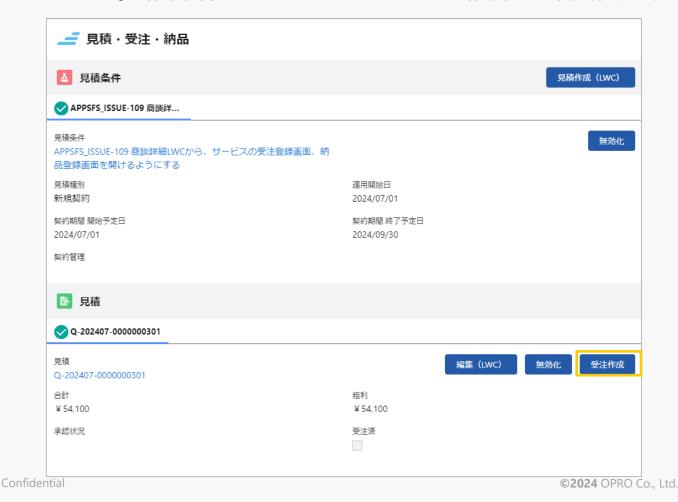
v3.13で商談詳細(LWC)でサービスの見積を作成することができるようになりましたが、受注を作成する場合、見積のリンクをクリック、受注作成の手順で行う必要がありました。

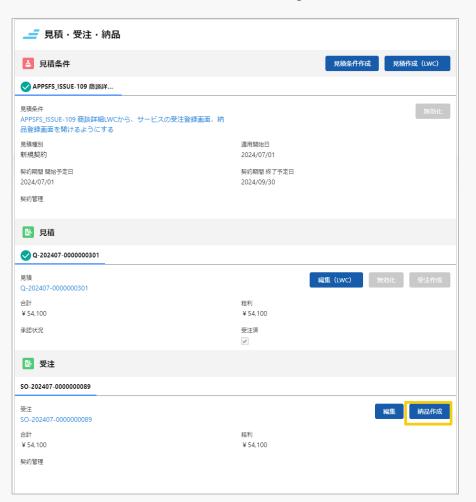




# 商談/販売から「受注登録画面」「納品登録画面」が開ける

v3.15から商談詳細LWCから受注作成が表示されるようになりました。受注作成をクリックすると受注登録画面を表示することができます。受注が作成されていると納品作成が表示されます。納品作成をクリックすると納品登録画面が表示されるようになりました。



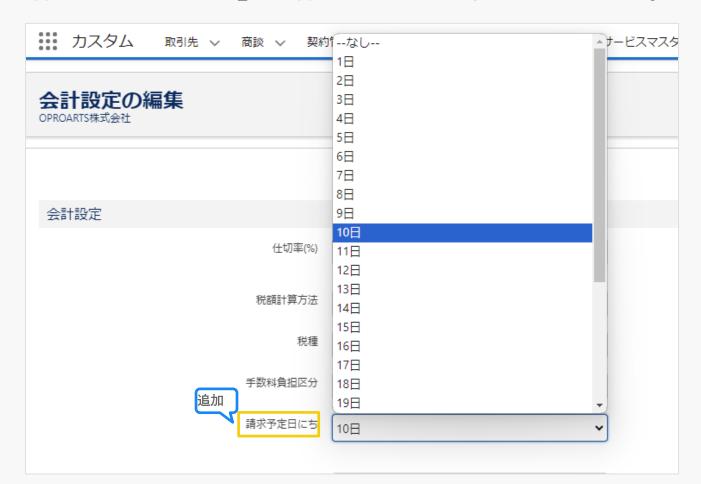


請求予定日にちのデフォルト値を、取引先ごとに 設定できるよう機能を拡張 (サブスクリプション機能)

# 請求予定日にちのデフォルト値を、取引先ごとに設定

取引先にある会計設定に「請求予定日にち」が追加されました。

「請求予定日にち」を設定しておくと、設定マスタ.組織請求予定日にちではなく、 取引先の「請求予定日にち」で請求予定日が設定されます。



# 請求予定日にちのデフォルト値を、取引先ごとに設定



### 請求予定日にちのデフォルト値を、取引先ごとに設定



32

# 従量課金



# 従量課金種別「階段」を追加 (サブスクリプション機能)

FAQ: 【v3.15】階段従量制の品目サービスに対応

# 従量課金種別「階段」を追加(サブスクリプション機能)

従量課金の種類に「階段」が追加されました。

いままでは従量と変動がありました。従量と変動の違いは下記をご確認ください。

【v3.2】従量課金モデル

<「階段」の価格体系>

250の時は70,000円になります。

一定量まで定額ですが、量を超えると価格が変わる価格体系の時に利用します。 下記のような価格体系の場合、利用数が100だった時は40,000円、101の時は55,000円、

Nº	利用数	価格
1	1~100	40,000円
2	101~200	55,000円
3	201~300	70,000円

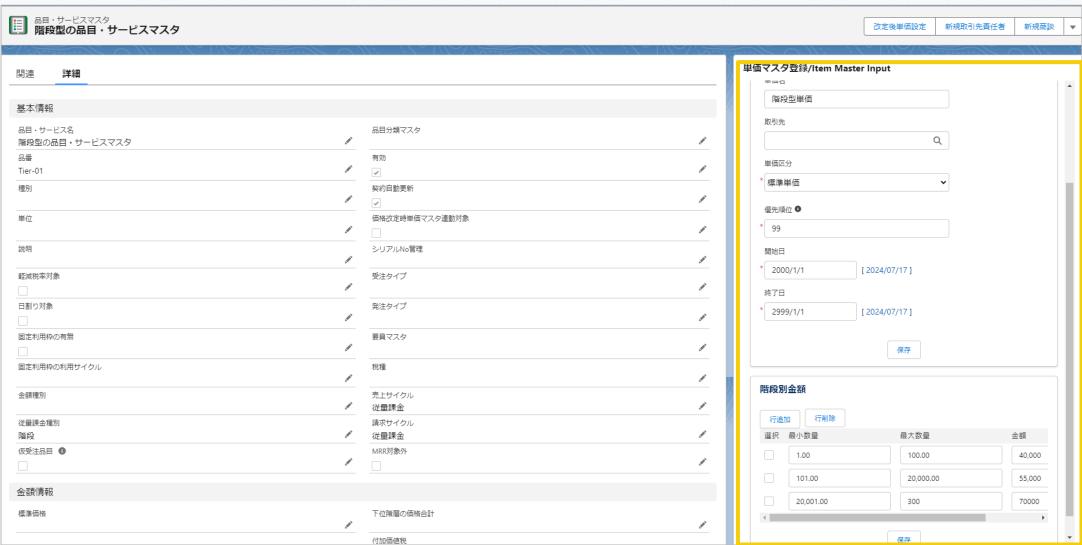
# 従量課金種別「階段」を追加(サブスクリプション機能)

▼ 品目・サービスマスタの設定



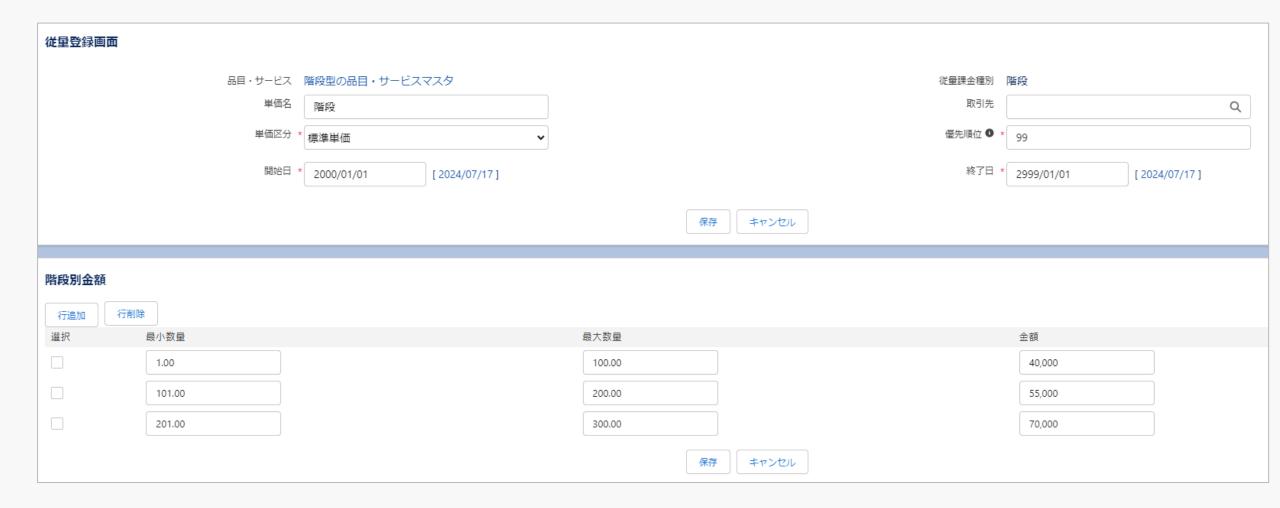
## 従量課金種別「階段」を追加(サブスクリプション機能)

▼ 単価マスタ/従量登録画面/階段別金額



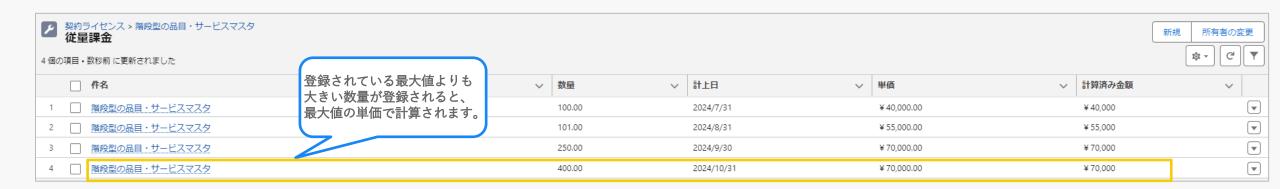
## 従量課金種別「階段」を追加(サブスクリプション機能)

▼ 単価マスタで参照したとき



#### 従量課金種別「階段」を追加(サブスクリプション機能)

▼ 受注確定後に従量課金を登録した結果



#### <参考>

従量課金の見積明細の登録、実績の登録については下記のFAQをご確認ください。

【v2.4】従量課金の登録方法

従量課金で作成された納品明細からも、請求明細作 成時に階層情報を復元することができるように機能 を拡張(サブスクリプション機能)

FAQ: <u>【v3.15】受注明細・納品明細・請求明細の階層を復元する機能の追加/変更</u>

#### 従量課金の場合も請求明細作成時に階層情報を復元

見積登録時、定額の明細とともに従量課金の明細も2階層目に表示されています。



#### 従量課金の場合も請求明細作成時に階層情報を復元

#### v3.14では1階層目に従量課金の明細が表示されていました。

	=+-1>											
1111	請求 B-202407-0	000001093						+ フォロー?	清求書配信	帳票DX_請求書	XA請求書発行(標準	帳票
											'	
件名	有効	請求先	エンドユーザ	支払期日	請求書発行日							
	✓	つぶらや株式会社	つぶらや株式会社	2024/08/31	2024/07/01							
	\///		\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		11/2:3111	11/2 11/2 31		\/// \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	11/2:311	\ \ \ ///		
	3 / / / /				110 8/1/2 _ \ 3 2///				11/1/2 6// //	_ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		
関連 詳細				階層コンポーネント - 請求			<b>归</b> 紐					
						請求明細番号	~	品目・サービスマスタ	数量	~	請求サイクル	
∨ ₹	基本情報					→ BD-202407-00000	06237	定額+從量課金	1	'		
請求番号 有効				従量課金の明細は 1階層目に表示されていました。	BD-202407-000	0006238	定額	1		毎月		
B-20	02407-000000109	93	✓		12泊僧日に衣小されていました。	RD-202407-00000	BD-202407-0000006239 従星		101		従量課金	
件名			請求先			55 202407 00000	JO233	従量課金 	101		W. SE SKIII	

#### v3.15で、見積登録時と同様に2階層目に表示されるようになりました。



# 従量課金レコードを1か月に複数個作成できる機能 を追加(サブスクリプション機能)

FAQ: <u>【v3.15</u>】 従量課金の中締めに対応

同じ計上月内で複数の従量課金を登録できるようになりました。これにより、月内に 現在の金額を把握することができるようになります。

数量の登録方法は計上月内の累計の登録か今回登録する数量(前回との差分)のいずれかを選択できます。数量の累積の締日は品目・サービスマスタか設定マスタ.数量別単価締日にちに設定できます。品目・サービスマスタで設定されていない場合、設定マスタが優先されます。

設定マスタのレコードタイプ「設定情報」レコードで下記のように登録します。

#### <設定マスタ>

- 月内の複数従量課金レコードを許容する:TRUE
- ・ 従量課金の利用数を差分値(数量)で登録する:前回との差分を登録する場合はTURE
- 数量別単価締日にち:設定する日にちを選択

#### 「従量課金の利用数を差分値(数量)で登録する」の設定による違い

従量課金の利用数 で登録する	を差分値(数量)	TRUE	FALSE
計上日	利用数	数	量
2024/7/10	100	100	100
2024/7/20	150	150	50
2024/7/31	150	150	0

v3.14以前は従量課金の請求予定日は当月の日付が設定されていましたが、従量課金の請求単位を設定マスタ.組織請求予定日にち以外の日付で分けることができるようになりました。見積を登録するとき「請求締日にち」を指定し請求予定日の日にちを指定します。



#### <見積明細>

品目・サービ ス名	数量	単価	利用期間 <b>(</b> 月数 <b>)</b>	月額	金額	初回 請求予定日	利用開始日	利用終了日	請求 サイクル	売上 サイクル	契約単価/ 単価
従量課金	1	0	3	0	0	-	2024/7/1	2024/9/30	従量課金	従量課金	100
毎月/毎 月	1	300,000	3	300,000	900,000	2024/7/31	2024/7/1	2024/9/30	毎月	毎月	_

受注確定後の契約管理は下記のようになっています。

<契約管理>

契約期間 開始日:2024年7月1日

契約期間終了日:2024年9月30日

契約管理.請求予定月:翌月

契約管理.請求予定日にち:末日

契約管理.請求締日にち:10

<設定マスタ>

請求予定算出方法:月指定

当月末にしておく。

従量課金は計上日:2024/7/31、数量:100として入力し保存します。



#### 納品明細が下記のように作成されます。

請求予定日	品目・サービ ス名	数量	単価	金額	計上日	売上対象期間 開始	売上対象期間 終了	請求対象期間 開始	請求対象期間 終了
2024/7/31	毎月/毎月	1	300,000	300,000	2024/7/31	2024/7/1	2024/7/31	2024/7/1	2024/8/31
2024/8/31	従量課金	100	100	10,000	2024/7/31	2024/7/31	2024/7/31	2024/7/11	2024/8/10
2024/8/31	毎月/毎月	1	100	10,000	2024/8/31	2024/8/1	2024/8/31	2024/8/1	2024/8/31
2024/9/30	毎月/毎月	1	300,000	300,000	2024/9/30	2024/9/1	2024/9/30	2024/9/1	2024/9/30

請求対象期間が7月11日~8月10日までの分の請求予定日は8月31日になります。

# 従量課金の金額計算時、任意の仕切率を指定できるように機能を拡張(サブスクリプション機能)

FAQ: <u>【v3.15</u>】従量課金の品目に仕切率を適応

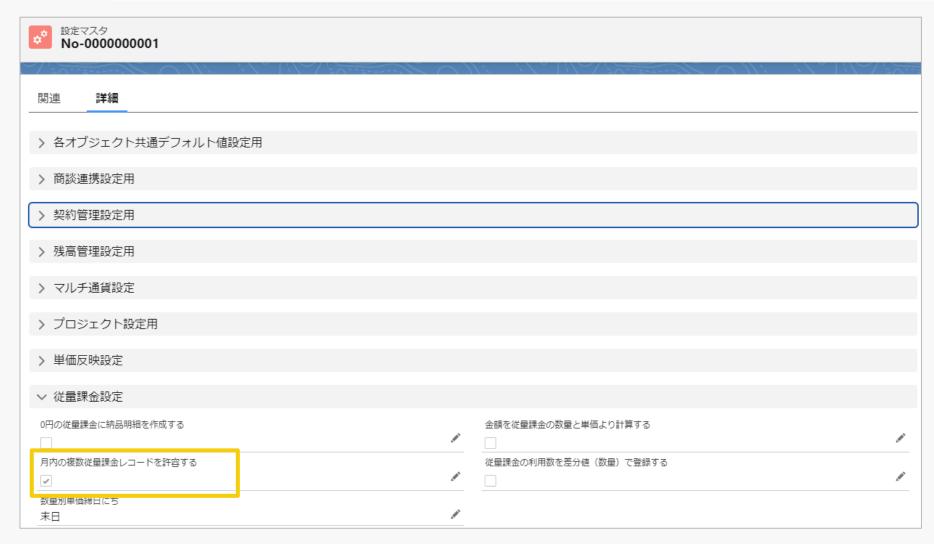
v3.15以前ではパートナーグループ設定で仕切率を設定したり、見積明細の仕切率を設定することはできましたが、従量課金レコードを作成したときに仕切率が考慮された金額として反映されませんでした。

v3.15から仕切率が考慮された金額が反映されるようになりました。

例)パートナーグループ設定で仕切率の設定↓↓



設定マスタ.月内の複数従量課金レコードを許容するにチェックを入れてください。

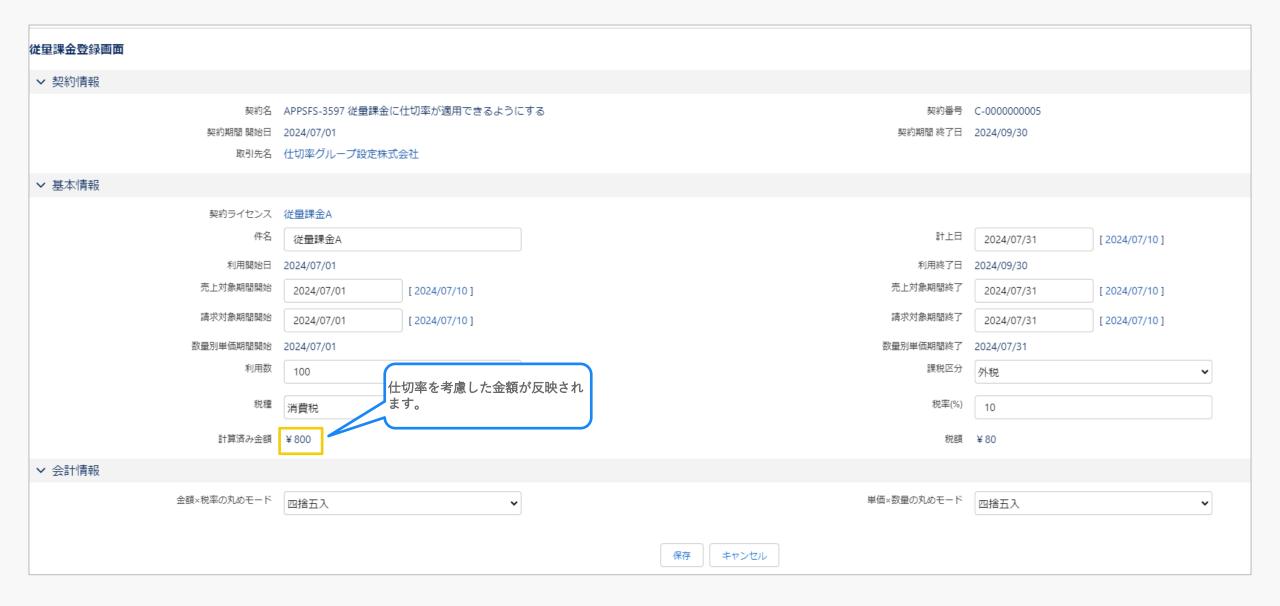


#### 見積登録画面→



#### 契約単価登録画面↓↓





# 見積時の契約単価登録画面上で単価情報を編集不可に できる機能を追加(サブスクリプション機能)

## 見積時の契約単価登録画面上で単価情報を編集不可にする

カスタム設定に契約単価の編集設定(Contract Unit Price Edit Setting)が追加されました。デフォルトではTRUEになっていますがFALSEに変更することで、見積を登録するとき、契約単価の編集を不可にすることができます。



## 見積時の契約単価登録画面上で単価情報を編集不可にする



## 履歴

版	主な内容	日付
Ver1.0	新規作成	2024年7月31日
Ver1.1	<ul> <li>従量課金レコードを1か月に複数個作成できる機能を追加について加筆</li> <li>「請求予定日にちのデフォルト値を、取引先ごとに設定できるよう機能を拡張 (サブスクリプション機能)」について追記</li> </ul>	2024年8月5日
Ver1.2	• 従量課金の金額計算時、任意の仕切率を指定できるように機能を拡張(サブスクリプション機能)について加筆	2024年8月13日



サービスの仕様、料金は予告なく変更する場合があります。 本資料に記載の商品名、会社名は各社の商標または登録商標です。